

保護者等向け

ジュニアデイスービス評価表

平成30年3月10日に行われた「家族の会」にて実施した保護者様向け評価表の集計です。保護者様19名よりの回答がありました。

環境・体制整備	適切な支援の提供	保護者への説明等	非常時等の対応	満足度	
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいいない	いいえ	ご意見(保護者の回答・原文通り) ・机イスのところ、座るスペース(マットの部分)がちやんとあるのでいいと思います。1人1人の場がわかりやすく目印などしてあります。 ・人手が足りない時ははつきり伝えてくれます。看護師さん保育士さんなどちゃんとわかりやすいです。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	4	・1階で段差等も少なく問題はないと思います。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	1	・子どもさんたちを中心に、ご家族、学校、支援相談員などと協力して計画を立てています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイスービス計画*1が作成されているか	15	4	4	・子どもさんたちが、楽しく、のんびり活動できるよう工夫しています。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4	4	・今後、地域との交流も出来るよう努力します。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	・契約を結ぶ際に説明させていただいていますが、質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明しています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1	・送迎時、連絡帳などで子どもさんの状況は報告させていただいておりましたが、何かお気づきの点等あれば、ご連絡ください。
8	日頃から子どもさんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	2	2	・今後は、保護者様向けの勉強会等も計画していきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	3	・家族の会等で連携支援した行きます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	2	・苦情等あった時は、速やかに対応します。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者について周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	3	・面談、電話、連絡帳など色々な手段を利用し、情報伝達をします。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	・今後、香岐市社協ホームページにもジュニアデイスービスのコーナーを開設し、情報発信をする計画です。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	4	・個人情報については、香岐市社協にもマニュアルがありそれに沿って十分注意しております。
14	個人情報に十分注意しているか	17	1	1	・香岐市社協の防災マニュアルを中心に子どもさんに合わせて訓練等も実施します。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	3	・年2回の郷ノ浦事業所の避難訓練に参加しています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1	・楽しみにして下さる子どもさんを増やせる様、努力します。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	・職員が、子どもさん一人一人に心をこめて、丁寧な支援します。
18	事業所の支援に満足しているか	15	2	2	・「行くー！」と伝えて来ます。 ・「すごく楽しみなようで帰宅してからもジュニア！」「行くー！」と伝えて来ます。 ・流行の病気が出た時に何が流行っているかどうかといった症状で何日ぐらい休まないといけないかなど分かります。書いてあるものであります。 ・「すごく満足しています。いつも子どもがニコニコして帰ってきてくれるのが嬉しいし、安心して利用できます。先生方もたくさん気にかけてくれます。ありがたいと思っています。 ・できれば日よう、祭日もおねがいできればと思います。 ・香岐病院のレスパイト入院とデイスービスの同日利用ができるとう良いと思う。

☆保護者チェック項目については、記入されているものだけカウント。

欄外にあったコメント

・良くわからない所はどちらともいいないに○を付けました。不満があるわけでは決してありません。今まで通り放課後子供が楽しくすごせたらそれだけでいいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。

\*1 放課後等デイスービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイスービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。

今年3月、保護者の皆様にご協力頂いたジュニアデイスービスの評価表の結果と回答をお知らせいたします。  
 沢山のご意見を参考にさせて頂き職員一同、支援課題に取り組んで参ります。  
 まだまだ、至らない点も多々ありますが今後ともよろしくお願ひ致します。